

Protecție în caz de anulare

Gotogate vă recomandă să vă faceți o protecție în caz de anulare când faceți rezervarea.

Veți fi rambursat dacă nu puteți călători din motive rezonabile pentru că dumneavoastră, partenerul de călătorie sau o rudă apropiată suferă de o afecțiune acută, are un accident sau decedează. În acest context "rudă apropiată" înseamnă soțul, soția, copiii, nepoții, frații sau surorile, părinții, bunicii sau socrii sau o persoană cu care conviețuiește în cuplu persoana asigurată, sau unul din partenerii de călătorie din rezervare. Afecțiunile acute se referă la afecțiuni despre care nu ați știut, nu ați avut cum să știți sau ar fi trebuit să nu știți la momentul organizării călătoriei. Incidentul trebuie să poată fi dovedit printr-un certificat medical valabil pentru Gotogate. Există anumite excepții când protecția în caz de anulare nu este valabilă.

Aflați mai multe informații din [condițiile de călătorie »](#)

- Protecția în caz de anulare este achiziționată la momentul rezervării.
- Anularea trebuie făcută cu maxim două ore înainte de plecare. Nu se rambursează dacă anulați mai târziu.
- Protecție în caz de anulare este valabilă doar împreună cu certificatul medical Gotogate și ne va fi transmisă în cinci zile de la anulare. Certificatul medical trebuie să fie completat de un doctor afiliat Oficiului de Asigurări Sociale și trebuie să conțină numele, telefonul de contact și ștampila doctorului. O copie a documentului de identitate a doctorului trebuie atașat dacă nu există ștampilă. Certificatul medical trebuie să indice data examinării, rezultatele examinării, diagnosticul și faptul că nu puteți călători. Doctorul trebuie să utilizeze certificatul medical Gotogate: acesta este singurul tip de certificat medical pe care îl acceptăm. Certificatul medical trebuie tipărit de un terț independent pentru a fi valabil.

[Descărcați certificatul medical aici »](#)

- Nu se fac rambursări dacă nu vă prezentați la timp pentru călătorie sau dacă aveți documente incorecte, ceea ce înseamnă că nu puteți/nu vi se permite să călătoriți.
- Se va percepe o taxă administrativă de 45 EUR per persoană în cazul unei anulări acoperite de protecției la anulare.
- Suma maximă plătită în caz de anulare pe baza unei protecții de anulare este de 2500 EUR per persoană și/sau 5000 EUR per călătorie.