Termeni și condiții pentru serviciile achiziționate post-rezervare

Acești termeni și condiții pentru serviciile achiziționate post-rezervare („Termeni post-rezervare”) se aplică între dumneavoastră („Dumneavoastră”) și Gotogate („Noi”) în plus față de termenii și condițiile generale ale rezervării dumneavoastră inițiale („T și C”), care sunt cuprinse în prezentul prin referință. În cazul unui conflict sau al unei inconsecvențe între acești Termeni post-rezervare și T și C, cei din urmă vor prevala.

1. **Modificări post-rezervare**

   1.1. Vă oferim modificări și adăugiri la rezervarea Dumneavoastră de zbor, inclusiv, de exemplu: refacerea rezervării, schimbare de nume, rezervare de loc, bagaj suplimentar, mese de zbor suplimentare, adăugare de bilet pentru sugar și alte servicii auxiliare ale companiilor aeriene (fiecare o „Modificare post-rezervare”). Ofertele variază și depind de rezervarea și compania aeriană specifice ale Dumneavoastră. O Modificare post-rezervare la rezervarea Dumneavoastră de zbor va fi supusă reglementărilor de preț și termenilor și condițiilor companiei aeriene respective. De asemenea, puteți contacta direct compania aeriană pentru modificări și adăugiri.

   1.2. Prețul total pentru Modificarea post-rezervare solicitată de dumneavoastră este specificat în linkul de plată primit de la Noi. Prețul total include tariful(ele) companiei aeriene, tariful nostru de manevrare și tariful nostru de servicii (dacă se aplică, vedeți secțiunea 2).

   1.3. Modificarea post-rezervare solicitată de dumneavoastră va fi efectuată după ce primim plata de la dumneavoastră și după ce aceasta devine disponibilă. În cazul în care tariful companiei aeriene se modifică înainte de intrarea în vigoare a contractului dintre Dumneavoastră și compania aeriană sau dacă Modificarea post-rezervare solicitată nu este disponibilă, contractul cu compania aeriană nu va intra în vigoare dacă nu acceptați tariful majorat al companiei aeriene. În acest caz, plata dumneavoastră va fi rambursată. O Modificare post-rezervare este finalizată odată ce este confirmată de Noi prin e-mail. Dacă nu primiți o confirmare, vă rugăm să contactați departamentul nostru de relații cu clienții.

2. **Serviciu personal**

   2.1. Dacă nu ați achiziționat un Pachet de asistență la momentul rezervării biletului Dumneavoastră de avion, se va aplica un tarif unic la momentul solicitării de asistență manuală referitoare la rezervarea zborului Dumneavoastră, prin telefon sau prin e-mail. Tariful este specificat în legătura de plată primită de la Noi.

2.2. Tariful pentru serviciu personal nu este rambursabil. Pentru a evita orice dubiu, aceasta din urmă se aplică și în cazul în care alegeți să anulați rezervarea de bilet sau dacă asistența noastră nu are ca rezultat o modificare confirmată (de exemplu, fără limitare, neconfirmare de către compania aeriană sau inexistența unor alternative disponibile pentru refacerea rezervării).

3. Documente de călătorie prin poștă

3.1. Documentele Dumneavoastră de călătorie sunt trimise prin poșta obișnuită (fără scrisoare recomandată) după primirea plății Dumneavoastră. Nu ne asumăm nicio răspundere pentru corespondența pierdută sau întârziată din cauza serviciului poștal. Sunteți responsabil pentru trimiterea adresei poștale corecte la momentul rezervării biletului de avion, iar adresa poștală nu poate fi modificată.

3.2. Tariful acoperă un set de documente de călătorie per rezervare și nu este rambursabil. În cazul în care aveți nevoie de un nou set de documente de călătorie din cauza modificărilor efectuate de Dumneavoastră sau de compania aeriană respectivă, o plată suplimentară va fi necesară.

4. Serviciu de bagaje întârziat

4.1. Tariful pentru serviciul de bagaje întârziat nu este rambursabil.

4.2. În plus față de furnizarea serviciului de bagaje, inclusiv asistență pentru întrebări legate de bagaje și transmiterea cererilor de bagaje către compania aeriană respectivă, serviciul include și asistență după plecare, de la partenerul nostru extern, Blue Ribbon Bags, în conformitate cu acordul de servicii Blue Ribbon Bags. Acționând în calitate de intermediar, nu ne asumăm nicio răspundere pentru serviciul efectuat de Blue Ribbon Bags sau pentru îndeplinirea acordului de servicii încheiat de aceștia.
Mai multe detalii despre serviciul de bagaje
Acordul de servicii Blue Ribbon Bags

5. Plan de călătorie mobil

5.1. Tariful pentru planul de călătorie mobil nu este rambursabil. Numărul de telefon oferit de Dumneavoastră nu poate fi modificat după achiziție.